

Algemene Voorwaarden

- 1) Definities
- 2) Algemeen
- 3) Goederen en diensten
- 4) Eigendomsrecht
- 5) Betalingen
- 6) Levertermijnen
- 7) Aansprakelijkheid
- 8) Contactgegevens

1) Definities

De inhoud van dit document (vernoemd als “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op de handelsbetrekkingen en communicatie (zowel schriftelijk als mondeling) tussen enerzijds de klant/cliënt (hierna vernoemd als “koper”) en anderzijds NetQue BVBA, Retieseweg 176, 2440 Geel, België, BTW-nummer BE 0822.314.530 (hierna vernoemd als “verkoper”).

2) Algemeen

Wanneer de koper beroep doet op de goederen en/of diensten van de verkoper, impliceert dit automatisch dat deze kennis heeft genomen van en akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden. De verkoper behoudt het recht om te allen tijde de Algemene Voorwaarden te wijzigen, met of zonder voorafgaande verwittiging. De Algemene Voorwaarden zijn steeds verkrijgbaar op aanvraag bij de verkoper, of online op www.netque.be.

3) Goederen en diensten

Bestellingen van één of meer domeinnamen en/of hostingpakketten zijn in de regel niet annuleerbaar wanneer deze reeds verwerkt zijn. De minimumduur voor de huur van een domeinnaam en/of hostingpakket is één kalenderjaar vanaf het moment van het doorvoeren van de bestelling, tenzij anders overeengekomen. De betaling dient vooraf te gebeuren voor het komende jaar. De huurtermijn van een domeinnaam en/of hostingpakket wordt in de regel stilzwijgend verlengd. De verkoper kan contact opnemen met de koper om te informeren of een verlenging van de huurtermijn gewenst is, maar is hier niet toe verplicht. De opzegtermijn voor domeinnamen en hostingpakketten is telkens één kalendermaand. De looptermijnen (begin- en einddatum) worden steeds vermeld op de betreffende facturen. De facturatie van verlengingen gebeurt in de regel gedurende de maand tussen de opzegdatum en de vervaldatum. Deze condities zijn eveneens van kracht op alle andere goederen en/of diensten die verschaft worden op basis van een jaarlijkse huurformule, tenzij waar anders vermeld.

De koper kan steeds prijslijsten aanvragen voor hosting en domeinnamen, evenals informeren naar het standaard uurtarief voor ontwikkeling, consultancy, verplaatsingen, e.d. Afwijkende prijzen kunnen van toepassingen zijn indien overeengekomen of indien zo commercieel aangeboden door de verkoper middels offertes of andere schriftelijke middelen.

De koper kan eveneens te allen tijde gedetailleerdere specificaties opvragen van de aangeboden hostingpakketten.

4) Eigendomsrecht

Tenzij expliciet anders en – in de regel tegen een meerprijs – overeengekomen, blijft de verkoper steeds eigenaar van geleverde (maat)software. De koper verwerft één of meer gebruiksrechten. De verkoper behoudt dan ook te allen tijde het recht om – in naleving met de copyrightwetgeving en het intellectueel eigendomsrecht – (maat)software – of delen ervan – te hergebruiken en/of herverkopen. Goederen en diensten blijven steeds eigendom van de verkoper tot de volledige betaling ervan ontvangen is. De verkoper behoudt het recht om een eventuele dienst – al dan niet tijdelijk – te onderbreken of te annuleren in geval van het uitblijven van een betaling op de vervaldag van de betreffende factuur.

5) Betalingen

Betalingen dienen te gebeuren via een bankoverschrijving, in euro. De verkoper deelt de nationale en internationale bankgegevens mee op offertes, orderbevestigingen en facturen. Bovendien kan de koper deze te allen tijde aanvragen bij de verkoper. Betalingen dienen ontvangen te zijn door de verkoper voor of ten laatste op de vervaldatum van de factuur. Sommige goederen en diensten (waaronder hosting en domeinnamen) dienen vooraf betaald te worden, tenzij anders overeengekomen. De verkoper heeft het recht om een voorschot te vragen. Voorschotten situeren zich doorgaans tussen de 25% en de 50% van het initiële totaalbedrag.

Officiële betalingsbewijzen kunnen in beraad genomen worden als equivalent van een betaling, maar de verkoper is hiertoe niet verplicht en kan dus betalingsbewijzen weigeren of in twijfel trekken zonder opgave van reden. Er wordt geen korting voor contant toegestaan. De betalingstermijn wordt steeds duidelijk vermeld op de verkoopfactuur, en kan van koper tot koper verschillen. De verkoper heeft bovendien te allen tijde het recht om deze – zonder voorafgaande verwittiging of opgave van reden – aan te passen voor toekomstige facturen.

Enige betalingskosten zijn steeds ten laste van de koper. Indien bankkosten worden afgehouden van het bedrag dat de verkoper ontvangt, heeft de verkoper het recht deze kosten alsnog te verhalen op de koper en dienen deze – tenzij anders overeengekomen – binnen de 7 kalenderdagen ontvangen te zijn door de verkoper.

In geval van laattijdige betalingen zal de koper nalatigheidsinteresten en een schadebeding ten bedrage van resp. 10% en 10% verschuldigd zijn aan de verkoper, met een minimum schadebeding van € 50.

Betalingen dienen netto-contant voldaan te worden op onderstaande Belgische rekeningnummer:



Rekeningnummer: 001-6020586-66
IBAN-nummer: BE 07 0016 0205 8666
BIC/SWIFT-code: GEBABEBB
Financiële instelling: BNP Paribas Fortis

6) Levertermijnen

Levertermijnen – indien opgegeven – zijn steeds louter indicatief en dus steeds niet bindend. Er kunnen nooit rechten aan verleend worden en de koper kan nooit eventuele schade verhalen op de verkoper naar aanleiding van het al dan niet naleven van een levertermijn. Desalniettemin worden de levertermijnen steeds zo nauwkeurig mogelijk ingeschat en wordt steeds al het mogelijke ondernomen om deze te kunnen garanderen.

7) Aansprakelijkheid

De verkoper kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade – berokkend aan de koper of aan derden – voortvloeiend uit handelsbetrekking met de koper. Bij eventuele betwistingen is enkel de rechtbank van Turnhout, België bevoegd.

8) Contactgegevens

De verkoper kan schriftelijk, via e-mail of telefonisch bereikt worden met onderstaande gegevens:

NetQue BVBA
Retieseweg 176
2440 Geel (België)

GSM: +32 (0)479 40 36 94
E-mail: info@netque.be
Web: www.netque.be

Het adres is het postadres en dat van de maatschappelijke zetel, geen bezoekadres. Voor persoonlijke afspraken dient steeds op voorhand contact te worden opgenomen met de verkoper.